

2023

Resumen de beneficios

Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan

Texas H8197-002-002

Sirviendo al a los condados de:Bexar y Harris

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2023



Resumen de Beneficios 2023

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de Contenidos

A. Descargo de Responsabilidad 2

B. Las Preguntas Más Frecuentes 4

C. Resumen de los Servicios 9

D. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP 26

E. Beneficios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare ni Medicaid de Texas 27

F. Sus derechos como miembro del plan 28

G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado 30

H. Qué hacer si sospecha de fraude 31

I. Formas de denunciar fraude, despilfarro y abuso: 31

 I1. Para denunciar casos de fraude, despilfarro y abuso, reúna tanta información como sea posible 32

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

A. Descargo de Responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para el 2023. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del Miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Siempre tendrá a su disposición el Manual del Miembro del 2023 en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, si desea solicitarnos que le enviemos un Manual del Miembro por correo.
- ❖ Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Con Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan, puede obtener los servicios de Medicare y Texas Medicaid en un mismo plan de salud. Un coordinador de servicios de Molina Dual Options STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan lo(a) ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (866) 856-8699, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (866) 856-8699, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letra grande. Llame al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: **Resumen de Beneficios 2023**

- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés, comuníquese con el Estado al (800) 252-8263, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora local, para actualizar el registro con su idioma de preferencia.
- ❖ Para obtener este documento en un formato alternativo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede ponerse en contacto con su Coordinador de Servicios para obtener ayuda con las solicitudes permanentes.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B. Las Preguntas más Frecuentes

En la siguiente tabla, se enumeran preguntas frecuentes.

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es el Medicare-Medicaid Plan?	Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid. Medicare-Medicaid Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de asistencia y servicios a largo plazo, y otros proveedores. También tiene coordinadores de servicios que lo ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
¿Qué es un Coordinador de Servicios de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?	Un Coordinador de Servicios de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP es la persona principal con la que usted puede comunicarse. Esta persona lo ayudará a gestionar todos los proveedores y servicios, y se asegura de que obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y asistencias a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia a fin de realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en el hogar o la comunidad, pero pueden proporcionarse en una residencia para personas mayores o en un hospital.
¿Recibiré los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid en Molina Dual Options STAR+PLUS MMP como los que recibo actualmente?(continúa en la siguiente página)	Obtendrá los beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid de Texas directamente de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Un equipo de proveedores lo ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Usted obtendrá la mayoría de los beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid de Texas directamente de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, pero puede obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid de Texas en Molina Dual Options STAR+PLUS MMP? (continuación de la página anterior)	Cuando se inscriba en Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán juntos para crear un Plan de Cuidado a fin de atender sus necesidades de salud y asistencia. Durante este tiempo, puede seguir consultando a sus médicos y recibiendo la atención actual por hasta 90 días, o hasta que su Plan de Atención o Plan de Servicios Individualizados (Individual Service Plan, ISP) haya finalizado. Si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP normalmente no cubre, podrá obtener un suministro provisional cuando se inscriba en nuestro plan. Lo(a) ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.
¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?	A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos doctores, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir atendiéndose con ellos. • Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Debe acudir a los proveedores de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. • Si necesita atención urgente o de emergencia, o bien servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera del plan de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. • Si ya ha pasado la semana 24 de su embarazo, puede seguir consultando a su obstetra/ginecólogo actual durante los chequeos de posparto dentro de las primeras seis (6) semanas del nacimiento. • El plan le permite a los afiliados, que al momento de la inscripción fueron diagnosticados con una enfermedad terminal o recibían tratamiento por una enfermedad terminal, permanecer bajo la atención de su proveedor actual por los servicios cubiertos por hasta nueve meses o hasta que su plan de atención o ISP se actualice. • El plan permite a los afiliados que reciben LTSS al momento de la inscripción permanecer bajo la atención de su proveedor actual por los servicios cubiertos por hasta seis meses o hasta que su plan de atención o ISP se actualice.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
	Para saber si sus doctores están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP en el sitio web del plan en www.MolinaHealthcare.com/Duals. Si Molina Dual Options STAR+PLUS MMP es nuevo para usted, puede continuar con los doctores que visita actualmente por, al menos, 90 días o hasta que se realice una Evaluación de Riesgos de la Salud y su Plan de Cuidados o ISP se actualicen y usted lo acepte.
¿Qué ocurre si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP lo puede proporcionar?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?	Para este plan, se incluyen las siguientes áreas de servicio: condados de Bexar y Harris, Texas. Debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada mensualidad) con Molina Dual Options STAR+PLUS MMP?	No pagará ninguna mensualidad a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa (Prior Authorization, PA)?	PA significa que debe obtener la aprobación de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP antes de recibir un servicio o medicamento específicos, o bien antes de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP no cubra el servicio o el medicamento si usted no recibe esta aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario obtener primero la aprobación. Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información acerca de la PA. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para conocer los servicios que requieren PA.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es una remisión?	Una remisión significa que su proveedor de cuidados primarios (PCP) debe autorizarlo antes de que pueda recurrir a alguien que no sea su PCP o consultar a otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP no cubra los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los de salud de la mujer. Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.
¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda? (continúa en la siguiente página)	Si tiene alguna pregunta general o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación del miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: LLAME AL (866) 856-8699 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local El Departamento de Servicios para Miembros también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas disponibles para las personas que no hablan inglés. TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
	Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consejos de Enfermería: LLAME AL (888) 275-8750 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda? (continuación)	Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual: LLAME AL (800) 818-5837 Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. TTY 711 para inglés y español Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Resumen de los Servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un doctor (continúa en la siguiente página)	Consultas para recibir atención por una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta de rutina anual cada 12 meses.
	Atención de especialista	\$0	Vea a su médico de atención primaria para obtener una remisión u obtenga autorización previa antes de consultar a un especialista. Todas las mujeres afiliadas tendrán acceso directo a un especialista en salud para la mujer, incluido un obstetra o un ginecólogo, dentro de la red de proveedores de servicios cubiertos necesarios a fin de brindar servicios médicos preventivos de rutina para la mujer. Los miembros con necesidades especiales de atención médica tienen acceso a los especialistas que sean necesarios de acuerdo con su afección y sus necesidades identificadas.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un doctor (continuación)	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Pruebas y vacunas contra la COVID-19	\$0	
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos estudios. Los servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (computerized axial tomography, CAT)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (Este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para un suministro de 31 días	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información. Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin cargo adicional.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)			Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección. Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para recetar determinados medicamentos.
	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 31 días	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información. Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin cargo adicional. Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)			Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para recetar determinados medicamentos.
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP para obtener más información. Tendrá acceso a un suministro de 72 horas de medicamentos recetados de emergencia de Medicaid en las farmacias de la red cuando se necesitan medicamentos sin demora y no se encuentra disponible la autorización previa.
	Medicamentos Recetados de Medicare Parte B	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)			algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
	Elementos de venta libre (over-the-counter, OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (Over-the-counter, OTC), como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicamentos para la tos o el resfriado y vendajes. Usted recibe \$120 cada 3 meses que puede gastar en elementos aprobados por el plan. Su asignación trimestral está disponible para utilizar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use se transferirá a los 3 meses siguientes. No necesita una receta de su médico para comprar productos OTC. Cuando se encuentre en un centro de enfermería, no podrá usar este beneficio de OTC. Durante este tiempo, solo tendrá acceso a los medicamentos recetados cubiertos que se encuentran en el Formulario del plan (incluidos los medicamentos recetados u OTC de Categoría 3 no cubiertos por Medicare). Una vez que sepamos que ya no se encuentra en un centro de enfermería, le enviaremos por correo un Catálogo de



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			artículos OTC nuevo o de reemplazo para que pueda volver a solicitar elementos de OTC sin receta y aprobados por el plan en función de este catálogo.
	Terapia Progresiva		Es posible que la terapia progresiva sea necesaria para ciertos medicamentos.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir servicios de atención médica en una sala de emergencias cuando los necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin necesidad de autorización previa. No tienen cobertura fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más información.
	Cuidado urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando la necesite, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. No tienen cobertura fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto bajo ciertas circunstancias. Comuníquese con el plan para obtener más información.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados hospitalarios	Internaciones	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre 30 días adicionales de internación en hospital por periodo de beneficios además de la cobertura de Medicare por un total de 120 días.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre 100 días en un centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF). Las internaciones en los Centros de Enfermería a largo plazo son ilimitadas de acuerdo con la necesidad médica según lo determina la Comisión de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services Commission, HHSC).
Usted necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	El examen de los ojos de rutina cubierto por Medicaid solo está disponible una vez cada 24 meses. El beneficio flexible del examen de la vista cubierto por el Plan está disponible para el año intermedio.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Nuestro plan pagará por un par de anteojos o lentes de contacto cada 2 años.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Nuestro plan cubre hasta \$300 adicionales por un (1) par de lentes para anteojos y monturas o lentes de contacto cada año.
Usted necesita atención dental (continúa en la siguiente página)	Controles dentales	\$0	Servicios dentales preventivos para Miembros de STAR+PLUS sin excepción en la Comunidad: • Limpieza. • Radiografías dentales. • Tratamiento con fluoruro. • Exámenes orales. Nuestro plan paga por servicios de atención preventiva e integral con un límite anual de hasta \$2,000 para Miembros de STAR+PLUS sin excepción de la Comunidad. Los miembros de un Centro de Enfermería son elegibles solo para los siguientes beneficios dentales: Hasta \$2,000 por año para chequeos dentales, radiografías y limpieza, para Miembros a partir de los 21 años. Servicios Dentales para miembros con excepción (el costo máximo anual de este servicio es \$5,000 por año del plan de excepción. Pueden hacerse excepciones



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención dental (continuación)			al costo máximo de \$5,000 hasta un adicional de \$5,000 por año del plan de exención cuando se requieren los servicios de un cirujano bucal). Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita servicios de audición o auditivos (continúa en la siguiente página)	Exámenes auditivos	\$0	
	Audífonos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Límite: se podrá reembolsar el costo de un audífono cada 5 años a partir del mes en que se suministra, ya sea para el oído derecho o izquierdo, pero no ambos, dentro del mismo período de 5 años. El plan cubre hasta \$2000 adicionales por año para audífonos que superen el valor del beneficio proporcionado por Medicaid.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de audición o auditivos (continuación)			
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	La cobertura incluye entrenamiento de autocontrol y un programa de manejo de enfermedades para diabéticos.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante la hospitalización para personas que necesitan atención médica de la salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en hospital.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa. (Este servicio continúa en la siguiente página)	Entrega de alimentos a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Sujeto a un límite vitalicio de \$7,500 y \$300 anuales para reparaciones. Este servicio se brinda solo a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Asistente de cuidado personal (es posible que pueda contratar su propio asistente. Llame al departamento de Servicios para Miembros para obtener más información)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Capacitación para ayudarlo a cobrar trabajos impagos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Este servicio se brinda solo a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)			El plan ofrece horas adicionales de atención para recibir servicios de atención médica domiciliaria.
	Servicios para ayudarlo a vivir por cuenta propia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de asistencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo	Asistencia para las actividades de la vida cotidiana o servicios para la vivienda	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Este servicio se brinda solo a los miembros inscritos en la exención de HCBS STAR+PLUS.
	Atención en una residencia para adultos mayores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Las internaciones en los Centros de Enfermería a largo plazo son ilimitadas de acuerdo con la necesidad médica según lo determina la Comisión de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services Commission, HHSC).
Su cuidador necesita una pausa	Atención de relevo	\$0	Hasta 30 días o 720 horas de servicios de Descanso para miembros elegibles inscritos con una excepción de HCBS STAR+PLUS. Se Requiere Autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			El plan cubre hasta 8 horas de relevo por año calendario para los miembros de STAR + PLUS mayores de 21 años que no estén inscritos en la exención de HCBS STAR + PLUS. Se requiere una autorización.
Necesita transporte (Este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de ambulancia	\$0	
	Los servicios de transporte médico en caso de no emergencia (Nonemergency Medical Transportation, NEMT) que se necesiten para visitar al médico, al odontólogo, al hospital, a la farmacia y a otros lugares en los que obtiene servicios de atención médica	\$0	Consulte los capítulos 3 y 4 del Manual del Miembro para obtener más información sobre los servicios de NEMT.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita transporte (continuación)			
Servicios adicionales (Este servicio continúa en la siguiente página)	Kit de Acondicionamiento Físico	\$0	Los Miembros de Centros de Enfermería pueden seleccionar un kit de acondicionamiento físico para el hogar. Los Miembros de STAR+PLUS sin excepción que viven en la Comunidad pueden elegir entre una membresía en un centro de acondicionamiento físico, un kit de acondicionamiento físico para el hogar o ambos.
	Beneficio de gimnasio	\$0	Usted recibe una membresía de un centro de acondicionamiento físico para acudir a centros de acondicionamiento físico participantes. Si no puede asistir a un gimnasio o prefiere también ejercitarse en casa, puede seleccionar un kit de Home Fitness.
	Beneficio de alimentos	\$0	Los miembros elegibles pueden obtener el beneficio de 56 comidas adicionales durante 4 semanas, de acuerdo con sus necesidades.
	Servicios de podología	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Hasta 12 visitas por año para cuidados del pie rutinario.
	Insumos médicos o próstéticos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de diálisis	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Hospitalización Parcial	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de centros de cirugía ambulatoria (Ambulatory Surgical Center, ASC)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de sangre para pacientes ambulatorios	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Educación sobre enfermedades renales	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Calcetines Antideslizantes	\$0	Disponible una vez para los Miembros nuevos de un Centro de Enfermería en un plazo de 30 días tras la confirmación de su inscripción.
	Manta Personal	\$0	Disponible una vez para los Miembros nuevos de un Centro de Enfermería en un plazo de 30 días tras la confirmación de su inscripción.
	Bolso de mano de accesorios	\$0	Disponible una vez para los Miembros nuevos de un Centro de Enfermería en un plazo de 30 días tras la confirmación de su inscripción.
	Reloj Digital de Letra de Molde Grande	\$0	Disponible una vez para los Miembros nuevos de un Centro de Enfermería en un plazo de 30 días tras la confirmación de su inscripción.
	Sistema Personal de Auxilio para Emergencias (Personal Emergency Response System, PERS)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Programa Weight Watchers	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Asesoría nutricional telefónica	\$0	
	Beneficio de Teléfono Inteligente	\$0	Los Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP que pueden recibir los beneficios del Programa Federal Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible obtienen un beneficio de valor añadido exclusivo con las siguientes características: Teléfono Inteligente Android Gratuito; Llamadas, Mensajes de Texto y Datos Ilimitados Gratuitos; y Llamadas Internacionales Gratuitas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam.
	Servicios para dejar de fumar	\$0	
	Servicios Community First Choice (CFC)	\$0	Se proporciona para aquellos que califiquen, según el nivel de atención y la necesidad médica. • Servicios de ayudante personal (Personal Assistance Services, PAS) • Rehabilitación (adquisición, mantenimiento y mejora de las destrezas) • Servicios de respuesta de emergencia • Gestión de apoyo. Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Control de enfermedades mejorado	\$0	
	Servicios de consejería	\$0	



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

D. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros si desea obtener información sobre otros servicios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, pero que están disponibles mediante Medicare o Texas Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0
Examen previo a la admisión y revisión del residente (Pre-admission screening and resident review, PASRR)	\$0
Acupuntura cubierta por Medicare para el dolor lumbar crónico	\$ 0 Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Beneficios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el *Manual del Miembro* para saber qué otros servicios no se encuentran cubiertos.

Beneficios no cubiertos por Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid	
Terapias alternativas	Cobertura de emergencia en todo el mundo

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser denegado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *manual del miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago ni capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, sistema Braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
 - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: **Resumen de Beneficios 2023**

- Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options STAR+PLUS MMP pagará el costo de la consulta para obtener una segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica oportunamente.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa (PA) en una emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención urgente y de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Consultar y obtener una copia de su historia clínica de manera que pueda comprenderla y pedir que se hagan cambios o correcciones.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Molina Dual Options STAR+PLUS MMP debería cubrir un servicio que denegamos, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP.

O bien, puede escribir a Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals
P.O. Box 22816
Long Beach, CA. 90801-9977
FAX: 562-499-0610



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Infórmenos si considera que es incorrecto el accionar de un médico, dentista o farmacéutico que trabaje en una farmacia, u otros proveedores de atención médica u otra persona que obtenga beneficios. Actuar de manera incorrecta puede constituir un caso de fraude, despilfarro y abuso, y esto es ilegal. Por ejemplo, infórmenos si alguien hace lo siguiente:

- Cobra servicios que no se dan o presta servicios que no son necesarios.
- Miente sobre una afección médica para obtener tratamiento médico.
- Permite que otra persona use su tarjeta de identificación de Texas Medicaid.
- Usa la tarjeta de identificación de Texas Medicaid de otra persona.
- Miente sobre el monto de dinero o los recursos que posee para obtener beneficios.

I. Formas de denunciar fraude, despilfarro o abuso:

- Llame a la Línea directa OIG al 1-800-436-6184.
- Visite oig.hhsc.texas.gov/ y seleccione “Click Here to Report Waste, Abuse, and Fraud” (Haga Clic Aquí para Denunciar Despilfarro, Abuso y Fraude) a fin de completar el formulario en línea.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options STAR+PLUS MMP: **Resumen de Beneficios 2023**

- Puede hacer la denuncia directamente a nuestro plan de salud con los siguientes datos:
 - Nombre del MCO.
 - Domicilio de la oficina del MCO o del director.
 - Número de teléfono gratuito del MCO.

II. Para denunciar casos de fraude, despilfarro o abuso, reúna tanta información como sea posible.

- Cuando haga una denuncia acerca de un proveedor (médico, dentista, terapeuta), incluya la siguiente información:
 - Nombre, domicilio y número de teléfono del proveedor.
 - Nombre y domicilio de las instalaciones (hospital, residencia para adultos mayores, agencia de atención médica a domicilio, etc.).
 - Número de Texas Medicaid correspondiente al proveedor y las instalaciones, si lo conoce.
 - Tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.).
 - Nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan colaborar en la investigación.
 - Fechas de los hechos.
 - Resumen de lo ocurrido.
- Cuando haga denuncias sobre otras personas que reciben beneficios, mencione lo siguiente:
 - El nombre de la persona.
 - La fecha de nacimiento de la persona, su número de seguro social, o el número de caso, si los conoce.
 - La ciudad donde reside la persona.
 - Detalles específicos acerca del fraude, despilfarro o abuso.
- También puede llamar a la Línea de Alerta de Molina Healthcare (Línea Directa para casos de Fraude y Abuso) al (866) 606-3889, TTY: 711.

TXD02SBES1122



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options STAR+PLUS MMP al (866) 856-8699, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

